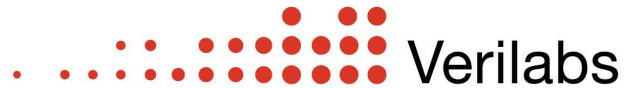




Nummer	F 28
Versie	2
Datum	26 september 2011
Status	goedgekeurd
Eigenaar	Kwaliteitsmanager
Pagina	Pagina 1 van 2

Algemene voorwaarden

Verwantschapstesten Verilabs



HOOFDSTUK 1

Algemene bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Aanvrager: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of bevoegde instantie die opdracht geeft tot het uitvoeren van een Rechtsgeldige Verwantschapstest of ThuiSTest;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leiden onder nummer 28096090;

BaseClear: het moleculair biologisch instituut BaseClear Labservices BV dat de in verwantschapstesten inbegrepen DNA-analyse uitvoert;

Deelnemer: de natuurlijke persoon die een proefmonster met wangslimvlies ter beschikking stelt ten behoeve van de door Aanvrager verzochte Rechtsgeldige Verwantschapstest of ThuiSTest;

Diensten: de door Verilabs aangeboden diensten, zoals nader omschreven in het door Aanvrager te ondertekenen aanvraagformulier en deze Algemene Voorwaarden;

Rechtsgeldige Verwantschapstest: de verwantschapstest die resulteert in het opstellen van een rechtsgeldig schriftelijk rapport;

ThuiSTest: de verwantschapstest waarbij de Aanvrager, zelf het proefmonster afneemt of doet afnemen met behulp van het Testpakket;

Testpakket: het door Verilabs aan Aanvrager toe te zenden pakket waarmee Aanvrager en/of de Deelnemers zelf wangslimvlies af kunnen nemen;

Verilabs: de besloten vennootschap Verilabs Nederland BV, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Leiden onder nummer 28096090.

Website: de website van Verilabs op www.verilabs.nl.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Aanvrager en Verilabs met betrekking tot het verrichten van Diensten komt tot stand op het moment dat Verilabs de hiertoe strekkende opdracht van Aanvrager aanvaardt.

2. Verilabs is niet gehouden tot het aangaan van een overeenkomst met Aanvrager, in het bijzonder wanneer:

- Verilabs constateert dat de Aanvrager minderjarig is, tenzij het een minderjarige betreft die een zelfstandig verzoek heeft ingediend tot gerechtelijke vaststelling van het vaderschap en daartoe in de procedure wordt vertegenwoordigd door een bijzondere curator die is benoemd door de bevoegde rechtelijke instantie die over de zaak beslist. Deze bijzondere curator kan de minderjarige tevens bij de overeenkomst met Verilabs vertegenwoordigen;

- Verilabs goede redenen heeft om aan te nemen dat de Aanvrager zijn verplichtingen in het kader van de overeenkomst met Verilabs niet zal nakomen.

3. Verilabs verstrekt informatie over haar Diensten door middel van de Website, middels informatiebrochures en via deze Algemene Voorwaarden. Verilabs meent de Aanvrager zodoende voldoende informatie te hebben gegeven om te kunnen besluiten een test te ondergaan, het proefmonster af te laten nemen en de uitslag te kunnen interpreteren. Mocht deze informatie niettemin onvoldoende duidelijk zijn, dan is het aan de Aanvrager om alle aanvullende vragen te stellen die hij noodzakelijk acht. Binnen redelijke grenzen zullen zulke vragen steeds door Verilabs worden beantwoord.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

1. Aanvrager betaalt voor de Diensten de op de Website vermelde tarieven. Betaling vindt plaats op de door Verilabs op de Website aangegeven wijze en binnen de aldaar vermelde termijn.

2. Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders aangegeven. De op de Website vermelde prijzen kunnen worden gewijzigd. Voor alle Diensten gelden de prijzen zoals vermeld ten tijde van de ontvangst van de aanvraag.

3. Verilabs is pas gehouden om de Diensten uit te voeren op het moment dat zij de betaling van Aanvrager heeft ontvangen. Indien Verilabs de Diensten reeds eerder heeft uitgevoerd, bijvoorbeeld op grond van een door Aanvrager gedane toezegging, is Verilabs gerechtigd om het meedelen van de uitslag van de test op te schorten tot het moment waarop de factuur door de Aanvrager is voldaan.

4. Bij niet (tijds) betaling zal Aanvrager, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn.

5. In geval van te late betaling heeft Verilabs het recht:

- zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke rente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door Verilabs is ontvangen; en
- na ingebrekestelling de vordering ter incasso uit handen geven. Aanvrager is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten.

6. Aanvrager wordt geacht bekend te zijn met het feit dat verwantschapstesten in het algemeen niet worden vergoed door zorgverzekeraars.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid Verilabs

1. De uitslag van een verwantschapsonderzoek kan een behoorlijke impact hebben op de Aanvrager, de Deelnemers en anderen aan wie deze uitslag wordt medegedeeld. Verilabs gaat er van uit dat de Aanvrager zich hiervan bewust is en de Deelnemers terzake adequaat informeert. Verilabs is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade of psychisch ongemak als gevolg van de uitslag.

2. De door Verilabs verstrekte uitslag van een verwantschapstest heeft beperkingen en een onzekerheidsmarge, zoals nader beschreven op de Website. Verilabs streeft er naar deze onzekerheidsmarge, overeenkomstig de stand van de wetenschap en techniek, zo klein mogelijk te maken. Verilabs is echter niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een onjuiste uitslag.

3. Iedere aansprakelijkheid van Verilabs jegens de Aanvrager is beperkt tot het maximale bedrag dat de verzekering van Verilabs uitkeert.

4. Verilabs is in geen geval aansprakelijk voor:

- schade in verband met het door Aanvrager op onjuiste wijze zelf afnemen van het proefmonster, bijvoorbeeld in de vorm van verwondingen of lichamelijk ongemak;
- schade als gevolg van het feit dat Aanvrager niet voldoet aan zijn verplichtingen in het kader van de overeenkomst met Verilabs;
- schade verband houdend met de gevolgen van de uitslag van het verwantschapsonderzoek voor de Aanvrager, Deelnemers, of derden;
- schade als gevolg van de weigering van een of meer Deelnemers om de test te ondergaan;
- schade als gevolg van het mislukken van de analyse van de proefmonsters als gevolg van een ernstige storing in de laboratoriumapparatuur;
- schade als gevolg van vertraging in het uitvoeren van de test door welke omstandigheid dan ook;
- schade als gevolg van het gebruik van door de Aanvrager of derden onrechtmatig verkregen proefmonsters.

Artikel 5 – Toestemming

1. Voor het afnemen van een proefmonster en het gebruik daarvan voor de verwantschapstest is de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming nodig van de Deelnemers. Bij het uitvoeren van een ThuiSTest is het de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Aanvrager om er voor zorg te dragen dat de Deelnemers weten wat het doel van de verwantschapstest is en dat zij hiervoor toestemming hebben gegeven. Verilabs gaat er van uit dat de door Aanvrager in het kader van een ThuiSTest ingezonden proefmonsters aan deze voorwaarden voldoen. Bij het uitvoeren van een Rechtsgeldige Verwantschapstest draagt Verilabs er zorg voor dat de Deelnemers hun toestemming verlenen.

2. Indien een Deelnemer minderjarig is, is de uitdrukkelijke toestemming nodig van zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) (met het gezag belaste ouders of voogd, dan wel in voorkomende gevallen de bijzonder curator) naast die van de minderjarige zelf indien ouder dan 16 jaar en terzake wilsbekwaam.

3. Indien een proefmonster van een overledene wordt gebruikt, is de uitdrukkelijke toestemming nodig van de directe nabestaanden.



Verilabs

Algemene Voorwaarden

Nummer	F 28
Versie	2
Datum	26 september 2011
Status	goedgekeurd
Eigenaar	Kwaliteitsmanager
Pagina	Pagina 2 van 2

Artikel 6 – Gebruik persoonsgegevens en proefmonsters

1. Verilabs gebruikt de persoonsgegevens en de verkregen proefmonsters van de Aanvrager en de Deelnemers uitsluitend voor het verlenen van de Diensten. Op het proefmonster worden geen andere analyses toegepast dan noodzakelijk zijn voor het vaststellen van eventuele verwantschap.
2. De proefmonsters worden 10 dagen na het toezenden van de uitslag aan Aanvrager vernietigd. De door Aanvrager ingediende toestemmingsformulieren worden gedurende vijf jaar bewaard voor bewijsdoeleinden.
3. De Aanvrager en de Deelnemers kunnen om vernietiging verzoeken van de op hen betrekking hebbende gegevens en proefmonsters, tenzij de aanvraag, in het geval van een Rechtsgeldige Verwantschapstest, is gedaan door een bevoegde rechterlijke instantie. Aan een dergelijk verzoek behoeft Verilabs geen gevolg te geven indien een redelijk belang van Verilabs of een van de Deelnemers zich daartegen verzet, zoals een mogelijke aansprakelijkstelling door de Aanvrager.
4. Indien Aanvrager in gebreke blijft de aan de verwantschapstest verbonden kosten te voldoen en niet binnen 3 maanden na het uitvoeren van de test te kennen geeft dat de monsters dienen te worden bewaard, is Verilabs gerechtigd om de proefmonsters te (doen) vernietigen.
5. Verilabs gebruikt de door Aanvrager en Deelnemers verstrekte gegevens uitsluitend voor het verlenen van de Diensten. In het kader van Rechtsgeldige Verwantschapstesten worden persoonsgegevens van Deelnemers daarnaast verstrekt aan BaseClear. Verilabs zal persoonsgegevens niet aan derden meedelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verwerkt en/of de Aanvrager/Deelnemers haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien zij tot het meedelen is verplicht. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden.

Artikel 7 – Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Verilabs is te allen tijde gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Uitsluitend de versie die geldt ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met de Aanvrager is op die overeenkomst van toepassing.

HOOFDSTUK 2

Rechtsgeldige verwantschapstesten

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing bij het uitvoeren van Rechtsgeldige Verwantschapstesten. In geval en voor zover er sprake is van strijdigheid van enige bepaling uit hoofdstuk 1 met de bepalingen in hoofdstuk 2, geldt de bepaling in hoofdstuk 2 bij voorrang.

Artikel 8 – De aanvraag

1. Een Rechtsgeldige Verwantschapstest kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangevraagd of door middel van het online bestelformulier op de Website.
2. De benodigde proefmonsters worden afgenomen in het laboratorium van Verilabs te Leiden. De Deelnemers kunnen hiervoor gezamenlijk of afzonderlijk telefonisch een afspraak maken. In het laatste geval worden per afzonderlijke afspraak bezoekkosten in rekening gebracht. Indien gewenst kunnen de proefmonsters op een andere locatie worden afgenomen. Hiervoor geldt een bijzonder tarief.
3. Verilabs is gerechtigd de aan een afspraak verbonden kosten, overeenkomstig de op de Website vermelde tarieven, in rekening te brengen indien een Deelnemer een afspraak voor het afnemen van een proefmonster minder dan 24 uur van te voren afzegt, indien een Deelnemer niet bij de afspraak verschijnt of indien Deelnemer niet in staat is zichzelf te legitimeren.

Artikel 9 – De Diensten

1. De door Verilabs te verlenen Diensten in het kader van een Rechtsgeldige Verwantschapstest houden het volgende in:
 - het legitimeren van de Deelnemers aan de hand van een geldig legitimatiebewijs;
 - het fotograferen van de Deelnemers om te kunnen bewijzen dat zij daadwerkelijk zelf het materiaal hebben afgestaan;
 - het bij de Deelnemers, in tegenwoordigheid van een getuige, afnemen van wangslijm in het laboratorium van Verilabs door een gekwalificeerde medewerk(st)er;
 - het onder ISO gecertificeerde omstandigheden en volgens de stand van de wetenschap gebruikelijk methodes doen uitvoeren van de verwantschapstest bij BaseClear;
 - het opstellen en versturen van een rechtsgeldig schriftelijk rapport.

Artikel 10 – De uitslag

1. Het schriftelijk rapport met de uitslag van het onderzoek wordt door Verilabs binnen 15 werkdagen na het afnemen van het proefmonster telefonisch medegedeeld aan de Aanvrager en aan alle meerderjarige Deelnemers die dit wensen, tenzij Verilabs de betaling voor het onderzoek nog niet heeft ontvangen of hierover andere afspraken zijn gemaakt. Indien de verwantschapstest is uitgevoerd naar aanleiding van een rechterlijke beschikking, wordt het schriftelijk rapport toegezonden aan de betreffende rechterlijke instantie. Deze rechterlijke instantie deelt zelf schriftelijk de uitslag van het verwantschapsonderzoek mede aan de Deelnemers.

HOOFDSTUK 3

Thuistesten

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing bij het uitvoeren van Thuistesten. In geval en voor zover er sprake is van strijdigheid van enige bepaling uit hoofdstuk 1 met de bepalingen in hoofdstuk 3, geldt de bepaling in hoofdstuk 2 bij voorrang.

Artikel 11 – De aanvraag

1. Een Thuistest kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangevraagd of door middel van het online bestelformulier op de Website.
2. Verilabs zendt Aanvrager het Testpakket binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvraag per post toe.

Artikel 12 – De Diensten

1. De door Verilabs te verlenen Diensten in het kader van een Thuistest houden het volgende in:
 - het door Verilabs aan Aanvrager toezenden van een Testpakket ten behoeve van het afnemen van wangslijm bij de Deelnemers;
 - het doen uitvoeren van de verwantschapstest door Baseclear met behulp van de retour ontvangen proefmonsters;
 - het mondeling en schriftelijk mededelen van de uitslag.
2. Het bestellen van een verwantschapstest verplicht de Aanvrager niet tot het inzenden van proefmonsters. Indien Verilabs binnen vier weken na de verzending van het Testpakket geen proefmonsters retour heeft ontvangen, wordt de aanvraag geacht te zijn geannuleerd, tenzij de Aanvrager tijdig heeft aangegeven een langere termijn te wensen voor het afnemen van de proefmonsters.
3. Bij het annuleren van de aanvraag worden uitsluitend de kosten van het Testpakket en verzend- en behandelingskosten berekend. Indien Aanvrager verzoekt om een tweede toezending van een Testpakket, is Verilabs gerechtigd hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen.

Artikel 13 – Gebruik Testpakket

1. Het Testpakket bevat instructies voor het afnemen, drogen, verpakken en verzenden van de proefmonsters. De Aanvrager is verantwoordelijk voor het correct opvolgen van deze instructies.
2. Indien Verilabs bij ontvangst van de proefmonsters constateert dat deze niet overeenkomstig de instructies zijn behandeld zal zij, na overleg met de Aanvrager, een nieuw Testpakket opsturen. Verilabs is in dat geval gerechtigd om aanvullende kosten in rekening te brengen bij Aanvrager. Deze kosten zijn gelijk aan de kosten voor deelname van een extra proefpersoon, overeenkomstig de op de Website vermelde tarieven.
3. De Aanvrager is verplicht om Verilabs op de hoogte te stellen indien de retourenveloppe andere zaken bevat dan te verwachten proefmonsters. De Aanvrager is aansprakelijk voor alle schade, verwondingen en ziektegevallen die medewerkers van Verilabs of BaseClear oplopen door het hanteren van de desbetreffende retourenveloppe.
4. De Aanvrager neemt alle kosten en eventuele risico's op zich verbonden aan het verzenden van de proefmonsters. Indien de Aanvrager zekerheid wenst dat de monsters door Verilabs worden ontvangen zal de Aanvrager deze aangetekend moeten verzenden.

Artikel 14 – De uitslag

1. De uitslag van het onderzoek wordt door Verilabs binnen 15 werkdagen na het afnemen van het proefmonster telefonisch medegedeeld aan de Aanvrager en aan alle meerderjarige Deelnemers die dit wensen, tenzij Verilabs de betaling voor het onderzoek nog niet heeft ontvangen. Binnen 10 dagen na het telefonisch mededelen van de uitslag wordt het schriftelijk rapport door Verilabs aan Aanvrager toegezonden, een en ander behoudens bijzondere omstandigheden.